

# Felanmälan

Akut:

<b>HISS</b>	<b>FASTIGHET</b>
<p>Om någon sitter fast i hissen, ring</p> <p><b>CityHiss dygnet runt-service, tel. 08-604 06 85</b></p> <p>Den person som sitter fast i hissen kan i stället trycka på den gula knappen för nödsignalen.</p>	<p>Om fastigheten riskerar att bli skadad om inte åtgärd vidtas omgående, ring</p> <p><b>Sundbergs Fastighetservice</b> kl. 7.00–16.00 tel. <b>08-21 05 44</b>, övriga tider 08-18 70 00.</p> <p>Informera även styrelsen omgående.</p>

Icke-akut:

I övriga fall, om problemet är brådskande, exempelvis inget varmvatten eller ingen el i lägenheten, ring till någon av styrelsemedlemmarna. Detsamma gäller om hissen står.

Allmän felanmälan, t.ex. trasiga lysrör och liknande, lämnas skriftligen i föreningens brevlåda på bottenvåningen i gathuset eller via mail till **styrelsen@trasten20.se**.

## Problem med inbetalningskort för hyran eller avgiften

Om du saknar inbetalningskort för att betala hyran eller avgiften, eller om de som du har fått är felaktiga, ring

**SBC (Sveriges BostadsrättsCentrum)**  
vardagar kl. 07.00–21.00 tel. **0771-722 722**  
e-post: kundtjanst@sbc.se